

Đng i dân toàn n c Úc có th t p c n tài li u th vi n m i lúc, m i n i là đi u mà Th vi n Qu c gia Nam Úc đang hng t i.



M t góc Th vi n n c Úc (nh minh h a. Ngu n: shire.gov.cx)

1. B i c nh Th vi n Úc

Là m t n i l u tr và truy n bá tri th c, Th vi n Austraylia (n c Úc) không t o ra m t không khí ng n b i sách v , mà ng c l i, đang t o đ c m t môi tr ng h t s c đ ch u và tho i mái. T ki n trúc, trang thi t b , qu n lý, đ n ph c v ... đ u t o đi u ki n đ ng i đ c đ n đ c v i tri th c trong m t tr ng thái th gi n và vui v .

Có 2 đi u n i b t t t c các th vi n c a qu c gia này (và có l c cũng là đi m chung c a th

vi n c các ncc phát trin), đó là là t duy phc v và t phc v. V lĩnh v c phc v, th vi n ncc Úc có r t nh u kênh đ giao ti p v i đ c gi : thông tin hng đ n trên gi y, bàn hng đ n tr c ti p (qu y thông tin) có nhân viên tr c, thông tin hng đ n trên website... Th m chí, website Th vi n Đ i h c Queensland còn có nhân viên tr l i tr c tuy n các câu h i c a sinh viên trong gi hành chính. Các th vi n cung c p nh ng lo i đ ch v đa đ ng đ h tr đ c gi ti p c n tài li u m t cách t t nh t. Th vi n thành ph Brisbane cho phép ng i đ c “g i” m t quy n sách t chi nhánh xa đ n chi nhánh g n nhà đ ti n vi c m n, tr . Th vi n Thành ph Melbourne có th m n sách t các th vi n khác cho ng i đ c c a mình. Đi u quan tr ng là: Sách m n t các h th ng th vi n khác n m trong Thành ph Melbourne s không b tính phí. Tuy ho t đ ng m n và tr sách c a th vi n đã đ c t đ ng hoá, nh ng th vi n luôn có nhân viên túc tr c đ giúp đ đ c gi thao tác v i máy móc khi tra c u, tìm ki m thông tin. M c đích chính c a vi c t đ ng hoá ho t đ ng th vi n không ph i ch đ ti t ki m nhân l c cho th vi n, mà còn là đ chăm sóc t i đa s t do, ti n ích c a khách, đ h c m th y tho i mái nh t khi đ n v i các đ ch v công c ng nh th này.



Trong thẻ viễn Trồng Đới h c Macquaire (Úc)

V phồng đi n t ph c v : Bên đ c sau khi tìm ki m tài li u trên website/ho c tìm ki m trên h thông tra c u c a th viễn n, s t đ n l y tài li u y khu v c l u tr và làm th t c m n sách máy m n sách t đ ng. Khách ch c n quét Th th viễn n qua b ph n đ c th và sau đó quét mã v ch c a t ng tài li u c n m n, là đã hoàn thành th t c m n sách. Còn khi tr tài li u, b n đ c ch c n b tài li u vào Khe tr l i l u (l p trên t ng), ho c các b n c nh các b c t ng; thì máy quét l p đ t cũng s t đ ng thao tác và xoá tên tài li u kh i danh sách m n trong tài kho n c a b n đ c. Khe tr sách/Bàn tr sách này th ng đ c l p đ t hai n i: 1. Bên trong th viễn đ ph c v khách tr sách trong gi th viễn ho t đ ng, 2. Bên ngoài c ng th viễn, đ ph c v b n đ c tr sách khi th viễn đã đóng c a. Các ho t đ ng in n, photocopy, scan tài li u hay s d ng Internet v.v... đ u do b n đ c/khách hàng t th c hi n và đ c thanh toán qua Th th viễn. Các thi t b k thu t trong th viễn không ng ng đ c nâng c p đ ph c v/chăm sóc t t nh t nhu c u c a b n đ c.

Th viễn Đới h c Queensland đã c p nh t thêm ch c năng in biên nh n cho máy tr sách t đ ng vào tháng 9/2011 (đ tránh tình tr ng sách đã nhét qua khe tr nh ng vì lý do nào đó mà h th ng không c p nh t vào tài kho n th viễn c a sinh viên). Đa ph n tài li u th viễn đ c mi n phí cho t t c các b n đ c thu c đ i t ng ph c v c a h , nh ng tài li u tr h n s b ph t, m c đ n ng nh tu vào tính ch t tài li u và quy đ nh c a t ng th viễn. Kho tài li u c a Th viễn Đới h c Queensland đ c phân lo i r t h p lý, ph c v đ c các nhu c u đa d ng c a t t c m i ng i. M t tên sách ph bi n có th có các lo i sau: lo i m n m t tháng (có th gia h n hai l n, m i l n đ c thêm m t tháng n a), lo i m n b y ngày, lo i m n ba ngày, lo i m n hai gi , và lo i đ c t i ch . Tên sách ít ph bi n h n có th không có lo i m n m t tháng hay lo i m n b y ngày. Đ i v i sách m n càng ng n ngày, khi tr h n b ph t càng n ng. Đ i v i các b n sách m n m t tháng (n u có m t đ c gi khác yêu c u đ c m n quy n sách này thì ng i đ ng gi nó ph i hoàn tr l i trong vòng b y ngày, k t ngày nh n thông báo đòi sách c a th viễn), n u tr cũng s b ph t r t n ng. Chính sách này đ m b o không ai đ c gi m t tài li u quá lâu, trong khi có nhi u ng i mu n đ c nó, l i cũng đ m b o các cu n sách luôn n m trong tay đ c gi , luôn trong tình tr ng đ c s d ng thay vì “n m i” t i n i l u tr c a th viễn.

