

Đ ng i dân toàn n c Úc có th ti p c n tài li u th vi n m i lúc, m i n i là đi u mà Th vi n Qu c gia Nam Úc đang h ng t i.



M t góc Th vi n n c Úc ( nh minh h a. Ngu n: shire.gov.cx)

## 1. B i c nh Th vi n Úc

Là m t n i l u tr và truy n bá tri th c, Th vi n Austraylia (n c Úc) không t o ra m t không khí n ng n b i sách v , mà ng c l i, đang t o đ c m t môi tr ng h t s c đ ch u và tho i mái. T ki n trúc, trang thi t b , qu n lý, đ n ph c v ... đ u t o đi u ki n đ ng i đ c đ n đ c v i tri th c trong m t tr ng thái th gi n và vui v .

Có 2 đi u n i b t t t c các th vi n c a qu c gia này (và có l c cũng là đi m chung c a th

vi n c các n c phat trin), đó là là t duy ph c v và t ph c v. V lnh v c ph c v, th vi n n c Úc có r t nhi u kênh đ giao ti p v i đ c gi : thông tin hng đ n trên gi y, bàn hng đ n tr c ti p (qu y thông tin) có nhân viên tr c, thông tin hng đ n trên website... Th m chí, website Th vi n Đ i h c Queensland còn có nhân viên tr l i tr c tuy n các câu h i c a sinh viên trong gi hành chính. Các th vi n cung c p nh ng lo i d ch v đa đ ng đ h tr đ c gi ti p c n tài li u m t cách t t nh t. Th vi n thành ph Brisbane cho phép ng i đ c “g i” m t quy n sách t chi nhánh xa đ n chi nhánh g n nhà đ ti n vi c m n, tr . Th vi n Thành ph Melbourne có th m n sách t các th vi n khác cho ng i đ c c a mình. Đi u quan tr ng là: Sách m n t các h th ng th vi n khác n m trong Thành ph Melbourne s không b tính phí. Tuy ho t đ ng m n và tr sách c a th vi n đã đ c t đ ng hoá, nh ng th vi n luôn có nhân viên túc tr c đ giúp đ đ c gi thao tác v i máy móc khi tra c u, tìm ki m thông tin. M c đích chính c a vi c t đ ng hoá ho t đ ng th vi n không ph i ch đ ti t ki m nhân l c cho th vi n, mà còn là đ chăm sóc t i đa s t do, ti n ích c a khách, đ h c m th y tho i mái nh t khi đ n v i các d ch v công c ng nh th này.



*Trong thệ việ n Trệc ng Đệi hợc Macquaire (Úc)*

Vệ phợc ng điệ n tợ phợc v: Bệ n đợc sau khi tìm kiệ m tài liệ u trên website/hợc tìm kiệ m trên hợc thông tra cợ u cợ a thệ việ n, sệ tợ đợc n lợ y tài liệ u yợ khu vợc lợ u trợ và làm thợ tợc mợc n sách ợ máy mợc n sách tợ đợc. Khách chợ cợ n quét Thợ thợ việ n qua bợ phợ n đợc thợ và sau đợ quét mã vợ chợ a tợ ng tài liệ u cợ n mợc n, là đợ hoàn thành thợ tợc mợc n sách. Còn khi trợ tài liệ u, bệ n đợc chợ cợ n bợ tài liệ u vào Khe trợ lặ liệ u (lợ p trên tợ ng), hợc các bệ n cợ nh các bợc tợ ng; thì máy quét lợ p đợ t cũc sệ tợ đợc ng thao tác và xoá tên tài liệ u khợ i danh sách mợc n trong tài khoệ n cợ a bệ n đợc. Khe trợ sách/Bàn trợ sách này thợ ng đợc lợ p đợ t ợ hai nợ: 1. Bên trong thệ việ n đợ phợc v khách trợ sách trong giợ thợ việ n hợ t đợ ng, 2. Bên ngoài cợ ng thệ việ n, đợ phợc v bệ n đợc trợ sách khi thệ việ n đợ đóng cợ a. Các hợ t đợ ng in ợ n, photocopy, scan tài liệ u hay sệ đợ ng Internet v.v... đợ u do bệ n đợc/khách hàng tợ thợc hiệ n và đợc thanh toán qua Thợ thợ việ n. Các thiệ t bợ kợ thuệ t trong thệ việ n không ngợ ng đợc cợ nâng cợ p đợ phợc v/chặ m sợc tợ t nhợ t nhu cợ u cợ a bệ n đợc.

Thệ việ n Đệi hợc Queensland đợ p nhợ t thêm chợ c năng in biên nhợ n cho máy trợ sách tợ đợ ng vào tháng 9/2011 (đợ tránh tình trợ ng sách đợ nhét qua khe trợ nhợ ng vì lý do nào đợ mà hợ thợ ng không cợ p nhợ t vào tài khoệ n thệ việ n cợ a sinh việ n). Đợ phợ n tài liệ u thệ việ n đợc miệ n phí cho tợ t cợ các bệ n đợc thuợc đợ i tợ ng phợc v cợ a hợ, nhợ ng tài liệ u trợ hợ n sợ bợ phợ t, mợc đợ nợ ng nhợ tuợ vào tợc chợ t tài liệ u và quy đợ nhợ cợ a tợ ng thệ việ n. Kho tài liệ u cợ a Thệ việ n Đệi hợc Queensland đợc phân lợ i rợ t hợ p lý, phợc v đợc các nhu cợ u đợ đợ ng cợ a tợ t cợ mợ i ngợ i. Mợ t tên sách phợ biệ n có thợ có các lợ i sau: lợ i mợc n mợ t tháng (có thợ gia hợ n hai lợ n, mợ i lợ n đợc thêm mợ t tháng nợ a), lợ i mợc n bợ y ngày, lợ i mợc n ba ngày, lợ i mợc n hai giợ, và lợ i đợc tợ i chợ. Tên sách ít phợ biệ n hợ n có thợ không có lợ i mợc n mợ t tháng hay lợ i mợc n bợ y ngày. Đợ i vợ i sách mợc n càng ngợ n ngày, khi trợ hợ n bợ phợ t càng nợ ng. Đợ i vợ i các bệ n sách mợc n mợ t tháng (nợ u có mợ t đợc giợ khợc yệu cợ u đợc mợc n quyợ n sách này thì ngợ i đợc giợ nó phợ i hoàn trợ lợ i trong vòng bợ y ngày, kợ tợ ngày nhợ n thông báo đợi sách cợ a thệ việ n), nợ u trợ cũc sệ bợ phợ t rợ t nợ ng. Chợc sách này đợ m bợ o không ai đợc giợ mợ t tài liệ u quá lâu, trong khi có nhiệ u ngợ i muợ n đợc nó, lợ i cũc đợ m bợ o các cuợ n sách luôn nợ m trong tay đợc giợ, luôn trong tình trợ ng đợc sệ đợ ng thay vì “nợ m ợ” tợ i nợ i lợ u trợ cợ a thệ việ n.



